

Institut HAO

Organisationale, sozio-technische, regionale Projekte

Auswahl von 1994 – 2012



**Hamburgisches Institut für
Arbeitswissenschaft und
Organisationsentwicklung**

Institut HAO

Organisationale, sozio-technische und regionale Projekte

gegründet 1987

Auswahl von 1994 - 2011
weitere Informationen: www.institut-hao.de

- 1992 - 1994 **Total Quality Management**
Prozessentwicklungen und Seminare im Rahmen eines umfassenden TQM-Ansatzes bei einem großen Getriebehersteller.
Auftraggeber: Unternehmen
- 1992 -1994 **Regionalentwicklung**
Umfangreiche Untersuchung zur deutsch-dänischen Grenzregion zur Verbesserung der Regionalentwicklung und regionalen Zielbestimmung für die Stadt Flensburg und den Kreis Schleswig-Flensburg.
Empirische Erhebungen, Wirkungs-Szenarien und Strukturentwicklungs-Empfehlungen.
Auftraggeber: Stadt und Kreis, IHK, Wirtschaftsministerium
- 1993 -1994 **Untersuchung zur Software-Industrie**
"Strukturen und Potentiale der Softwareindustrie in Schleswig-Holstein".
Umfangreiche und komplexe empirische Erhebung und Auswertung über Bestand und Entwicklungspotentiale der Software-Produzenten in Schleswig-Holstein.
Auftraggeber: Technologiestiftung
- 1993 - 1996 **SCAN**
Aufbau eines europäischen, regionalen Entwicklungsprojektes: Steel City Active Network (SCAN).
6 europäische Regionen sind daran beteiligt, ein Netzwerk für einen systematischen, regionalen Transformationsprozess zu schaffen.
Projektleitung während des Entwicklungs- und Aufbau-Prozesses.
Auftraggeber: Wirtschaftsministerium

- 1993 - 1997 **MIRA**
MIRA = Modellmaßnahme Integrierter Regionaler Arbeits- und Gesundheitsschutz (Modell-Projekt für einen regional orientierten, integrierten Arbeits- und Gesundheitsschutz).
Projekt zur Entwicklung und Durchführung neuer Ansätze zur Aktivierung von Kleinen und Mittleren Unternehmen: neue Wege zur Stärkung von Sicherheits- und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz.
Branchen: Bau- und Ernährungswirtschaft.
Interdisziplinäre Team-Zusammensetzung.
Entwicklung, Bau und Einsatz eines speziellen Trainingsfahrzeuges: MIRA-bil. Entwicklung eines computerbasierten Beantwortungssystems für einen zeiteffizienten, ortsunabhängigen, mobilen Einsatz: MIRA-Response
Auftraggeber: Bundesministerium
- 1994-2001 **Führung und Wandel**
Konzeptionsentwicklungen und zahlreiche Seminare pro Jahr zu neueren Führungsauffassungen, insbesondere zum systemischen Führungsverständnis für die oberste Verwaltungsebene.
Auftraggeber: Senatsamt
- 1994 – 1997 **Regionalentwicklung**
Begleitung beim Aufbau der von HAO vorgeschlagenen neuen Einrichtung zur integrierten Wirtschafts- und Regionalförderung für die Stadt Flensburg und den Kreis Schleswig-Flensburg (WiREG).
Auftraggeber: Stadt und Kreis

seit 1995

Beispielhafte betriebsinterne Projekte

- Betriebsablaufplanung zur Abstimmungsoptimierung zwischen Vertrieb und Produktion
- Erhöhung der Prozeßsicherheit: personenbezogene und organisatorische Maßnahmen zur Optimierung betrieblicher Abläufe in ausgewählten Arbeitsbereichen
- Erstellung von Betriebsanweisungen zur Erhöhung der Prozeßsicherheit
- Betriebliche Reorganisationen zur Verbesserung des Arbeits- und Gesundheitsschutzes
- Aktivierung von Mitarbeiter-Potentialen zur Verbesserung der Qualitäts- und Prozeßsicherheit
- Schnittstellenoptimierung zwischen Produktion und Vertrieb
- Schnittstellenoptimierung zwischen Produktion und Instandhaltung
- Klärung von Strukturen und Umsetzung neuer Abteilungsverantwortlichkeiten
- Analyse von Betriebsbedingungen und Erstellung und Betriebsanweisungen zur Erhöhung der Prozeßsicherheit im Bereich der Produktion
- Baustellenorganisation und -planung

Auftraggeber: Die jeweiligen Unternehmen

1995 - 2002

Organisationsentwicklung Polizei

Komplexes OE-Projekt zur "Erhöhung der inneren Kritik(umsetzungs)fähigkeit" (Qualität der Führungsarbeit, Qualität der Bürgerarbeit) der Polizeiorganisation in Hamburg. Prozeßorientierter Ansatz mit 3 Revieren und einer Direktion: Umfangreiche, empirische Erhebungen, Konzeptentwicklungen und Umsetzungen; Erarbeitung von Strategie-Feldern. Rückkopplungen auf allen organisationalen Ebenen. Unterstützung organisationaler Veränderungen und Basisentwicklungen zum Ergebnis-Transfer.

Prozeßbegleitung und Entwicklung alternativer Strukturen: Untersuchungen zur oberen Führungsebene; Begleitung der obersten Führungsebene in der Führungs- und Besprechungsarbeit;

Reduktion und Re-Organisation der Führungsebenen und Aufgabenverteilungen Stärkung der Führungsorientierung auf Teamentwicklung, Entscheidungsprozesse und Vorgesetztenpositionierung.

Aufbereitungen und Umsetzung für alle Führungsebenen:
Teambasierte Führung
Auftraggeber: Innenministerium

1995 - 1996

Marrakech: C-PEC

"Contrôle de la pollution d'Environnement causé par les Cyclo-moteurs" (Pilotprojekt)

Interdisziplinäres Projekt (Sozio-technischer Ansatz) zur Reduzierung der Umweltverschmutzung durch Mopeds. Kombination aus sozialer Kampagne, um Zweiradfahrer und Werkstatt-Inhaber für die Umweltverschmutzung zu sensibilisieren und aus technischen Entwicklungen zum Einsatz neuer Technologien und Logistik-Konzeptionen für einen regional zentralisierten Reinigungs- und Aufbereitungsprozeß.

Positive technische Bewertung durch die EU erfolgte 1997. Kooperation mit der Stadt Marrakech, die, trotz Beantragung und befürwortender Intervention der EU zu zögerlich blieb.

1995

Innerbetrieblicher Transport

Analyse und Reorganisations-Empfehlungen für Qualifizierung und Strukturierung des Bereichs innerbetrieblicher Transport in einer großen Druckerei.

Auftraggeber: Das Unternehmen

- 1996 - 1998 **Transformation Informationsgesellschaft**
 "Regional Information Society Initiativ" (RISI)
 EU-Projekt zur Entwicklung einer landesweiten Strategie und Erschließung von konkreten Projekten in Schleswig-Holstein (neben 21 anderen europäischen Regionen) zur Transformation in die Informationsgesellschaft.
 Aufbereitung des Designs, Leitung von 6 Arbeitskreisen (ca. 70 Beteiligte) mit Handlungsträgern zahlreicher Institutionen. Entwicklung von landesweit orientierten Strategie-Feldern.
 Auftraggeber: Technologiestiftung
- 1996 **Agenda 21**
 Durchführung von 4 internen Veranstaltungen (50 - 150 Personen) einer großen Behörde zur Aktivierung der Mitarbeiter/-innen und Führungskräfte. Aufgabe: Findung neuer Möglichkeiten und Projekte, um die Zielvorstellungen der Konferenz von Rio de Janeiro umzusetzen und auf die Region Hamburg zu übertragen. Prozeß-Kooperation mit dem Senator.
 Auftraggeber: Umweltministerium
- 1996 **PPG**
 Entwicklung eines Instrumentes für integrierte "Produkt- und Personen-Gefährdungsanalysen". Senkung der Risiken von Produkten und Personen im Bereich der Lebensmittelindustrie; Ansatz HACCP; Strukturentwicklung für ein computer-basiertes Trainings-Instrument (CBT).
 Auftraggeber: Wirtschaftsministerium
- 1996 - 1997 **Informationale Aktivierung von Kleinen Unternehmen**
 Potentialermittlung im Bereich Kleiner Unternehmen für die Nutzung neuer Technologien und veränderter organisationaler Strukturen zur Verbesserung von Information und Interaktion. Empirische Erhebung
 Auftraggeber: Berufsgenossenschaft Nahrung und Gaststätten.
- 1997 - 1998 **Eff-Clean**
 Interdisziplinäres Projekt (Sozio-technischer Ansatz) von Konstruktions-Entwicklungen zur Verbesserung der Reinigung von Maschinen und Anlagen in der Lebensmittelindustrie. Sozio-technische Beratungen im Bereich Lebensmittelindustrie.
 Auftraggeber: Unterschiedliche Unternehmen

- 1997 - 1999 **Vertretung von RISI auf europäischer Ebene**
 HAO ist Mitglied des europäischen Konsortiums "Regional Information Society Initiativ" zur methodischen Unterstützung der Transformation in die Informationsgesellschaft in den 22 RISI-Regionen Europas. Konsortiumsführer Technopolis, Brighton.
 Auftraggeber: EU-Generaldirektionen DGV, DGXIII, DGXVI
- 1997 **Entwicklung einer integrierten Wirtschafts-Förderung**
 Entwicklung der inhaltlichen und personalen Strukturierung eines integrierten "Regional-Zentrums". Einbeziehung von Stadt-, Kreisentwicklung, Wirtschaftsförderung, Regionalförderung und von Technologietransferbeauftragten.
 Auftraggeber: Stadt Flensburg, Kreis Schleswig-Flensburg
- 1997 **1st European Annual Conference "Regional Information Society Initiativ" (RISI)**
 - Vortrag: "Methodology, Structure and Results of the RISI-Process in Schleswig-Holstein"
 - Organisation und technische Internet-Realisierung von "RISI- Project-Networking" für alle europäischen Teilnehmer
 Auftraggeber: Technologiestiftung
- 1997-1998 **TOSH-MEAT**
 HAO ist Mitglied der nationalen Steuerungsgruppe des europäischen Projektes "TOSH-MEAT" für Qualifizierungsprozesse in der Lebensmittelindustrie
- 1998 **European Conference "Strategy Development" "Regional Information Society Initiativ" (RISI)**
 Konzeption, Management und Leitung der zweitägigen europäischen 3. EU-Konferenz der Projekt-Leiter aus den 22 RISI-Regionen (in Swansea, England).
 Auftraggeber: Europäische Kommission
- 1998 **Computer-basierte interaktive Einweisung**
 Multimedia-Projektentwicklung zur betrieblichen Unterstützung von Handhabungs-Einweisungen an Maschinen der Lebensmittelindustrie. Kooperation mit der Universität Wuppertal.

- 1999 - 2001 **Vernetzte Produktion**
 Aufbau von online-basierten Kooperationen zwischen KMU im Bereich Software-Produktion. Teilauftrag im Verbund mit Software-Häusern.
 Entwicklung eigener Groupware-Lösungen
 Auftraggeber: Wirtschaftsministerium und Deutsche Telekom AG.
- 1999 - 2001 **MultiMedia-Landschaft**
 Landesweite Untersuchung zu Strukturen und Potentialen der Multimedia-Industrie. Aktivierungsansatz.
 Empirische Erhebungen in 5 Durchführungen:
- Basis-Daten
 - Kompetenz-Datenbank
 - Qualifizierung
 - Kooperation
 - Außenwirtschaftsförderung.
- Datenbank-basierte Online-Erhebung; Ergebnis-Chats; Workshop-Veranstaltungen.
 Auftraggeber: Technologiestiftung
- 2000 **Regional-Entwicklung**
- **Tourismus**
 Begleitungen zur Entwicklung neuer Strukturen im Bereich Tourismus der Region Schleswig-Flensburg
 - **Stadt-Marketing**
 Begleitung zur Strukturentwicklung Stadtmarketing der Stadt Flensburg
 - **Medien- und Kulturwirtschaft**
 Begleitungen zum Aufbau eines medien- und kulturwirtschaftlichen Zentrums (bauliche Infrastruktur-Entwicklung) und der wirtschaftlichen Fortentwicklung der Unternehmen (brancheninternes Marketing)
- Auftraggeber: unterschiedliche Einrichtungen der Region
- 2001 **Übersetzungsunterstützungs-Software**
 Design-Entwicklung zur Lösung von sprach-/ kulturabhängigen Probleme bei der Bildung von Klassen (wie für Ersatzteilgruppen) über zahlreiche Sprachen.
 Entwicklung von Lösungen für den Bereich der Thesaurus-Bildung und dynamischen Datenbank
 Auftraggeber: Verband von Automobil-Zulieferern

- 2000 - 2002 **Partnermanagement**
 Aufbau von workflow-Strukturen zur Erfassung und zum Management von technischen Dienstleistern für Kunden eines Landesportals.
 Komplexe Site-Integration mit Datenbankanwendung, die gehostet wird.
 Auftraggeber: Landesportal
- 2000 - 2001 **Community-Treff**
 Beiträge zur Konzeptentwicklung, Online-Erfassung von mehreren hundert Teilnehmern, Teilnehmer-Erhebungen und Auswertungen
 Auftraggeber: Initiativkreis
- 2001 - 2002 **"MAUS"**
 Erfassung von Arbeitsabläufen und Design von Workflow-Strukturen für die komplexe Koordination von Messteilnehmern (Vertrag bis Endabrechnung).
 Auftraggeber: Veranstalter Norddeutscher Gemeinschaftsstand
- 2002 **Sicherheit und Gesundheit**
 Entwicklung zur Implementierung der Gesundheitsförderung in Management-Ablaufprozesse in der Öffentlichen Verwaltung.
 Erhebungen im Bereich Management; komplexe Aufbereitung, Workshops und Umsetzungskonzeption für Managementvereinbarungen
 Auswertungen zur Mitarbeiterbefragung
 Auftraggeber: Senatsamt, Bezirksamt
- 2002-2003 **TeLo-Bau**
 2-jähriges Anwendungsprojekt zum praktischen Einsatz telematischer und logistischer Verfahren zur Verbesserung organisationaler Prozesse in der Bauwirtschaft.
 Aufbereitung der Arbeitsabläufe (workflow) und Anpassung der Organisationsbedingungen (Führungsverständnis)

 Aufbau technologischer und softwarebezogener Lösungen zwischen Baustellen, Bauleitern und Unternehmen (i. S. mobile-business und ASP-Lösungen)
 Anwendungen mit 6 Unternehmen
 Auftraggeber: Landesregierung

- 2002 **Nachhaltigkeit**
 Konzeptentwicklungen zur strategischen Ausrichtung der Einrichtung; Aufbereitung von Nachhaltigkeitsindices; Projektbewertungskonzeption; Datenbankaufbau zu Indices und Hosting
 Auftraggeber: Stiftung
- 2002-2003 **Arbeitsabläufe Passiv-Haus-Bau**
 Aufbereitung und Umsetzung von Arbeitsabläufen (Prozeßunterstützung und Qualitätssicherung) für die komplexe Koordination aller Phasen bei der Siedlungsentwicklung, der Bauplanung und der Baudurchführung von Passivhäusern
 Auftraggeber: Das Unternehmen
- 2003-2004 **Führungs-Wahrnehmung**
 Umfangreiches OE-Projekt zur strukturellen Verbesserung der Führungs-Wahrnehmung in der Struktur- und Ausrüstungsmontage der Flugzeugindustrie. Erarbeitung von Umsetzungskomponenten und "Hebelprojekten" zur organisationalen Optimierung von Schnittstellen und zu verbesserten internen Leistungen zwischen Planung, Beschaffung und Produktion.
 Auftraggeber: Airbus
- 2003-2005 **ISM-Code**
 2-jähriges Umsetzungsprojekt zur Vernetzung der Schiff-Land-Interaktion zu kritischen Ereignissen an Bord von Handelsschiffen. Komplexe Erarbeitung und Programmierung eines Workflow-Systems zur Bearbeitung und Aggregationen von Ereignissen innerhalb einer Flotte und reedereiübergreifend. Veränderung von organisationalen Abläufen zur Verbesserung des Management im Sinne des ISM-Codes.
 Auftraggeber: Bund
- 2004 **Mitarbeiter-Befragung**
 Entwicklung eines Instruments zu einer breiten Mitarbeiter-Befragung, die online und als Verlaufsmessung angelegt ist, um fortlaufende Beiträge zum Monitoring der organisationalen Qualität zu liefern (Bestandteil des internen Audits).
 Auftraggeber: ein Bezirksamt
- 2004 - 2006 **Besprechung**
 Entwicklung eines Workflows, der sämtliche Vorgänge, also einschließlich der Vor- und Nachphasen, für Besprechungen unterstützt.
 Auftraggeber: Eigenentwicklung

- ab 2004 **ASP TeLo-Bau**
 Vermarktung der ASP-Anwendung für die Bauwirtschaft; Schnittstellenentwicklungen und Aufbau gesicherter Dienste und Supports; Neuentwicklungen für den Tiefbau
 Informationen unter: www.telo-bau.de
- 2004 - 2006 **Unfall-, Rettungs- und Facilitätenmanagement**
 Konzeption und Entwicklungsgrundlagen zu einem integrierten Workflow-System für Leitstellen, Vor-Ort-Erfassung durch den Arzt und ausgewählte Krankenhausbelegungen zur verbesserten medizinischen Notfall-Versorgung auf regionaler und über-regionaler Ebene. Aufbereitungen der organisationalen und softwaretechnischen Komponenten für die Software-Produktion.
 Auftraggeber: Unternehmen
- 2006 **ASP ISM-O**
 Online-Betrieb der entwickelten Anwendungen zum ISM-Code. Einführung des Echt-Betriebs
 Auftraggeber: Bund
- 2006 **Design**
 Konzeption zur Parameterentwicklung und empirischen Analyse zur Optimierung von "Cabin Comfort" des A380
 Auftraggeber: Flugzeugbau
- 2006-2007 **Mandatsträger**
 Entwicklung von Collaborations-Tools zur Optimierung von Prozessen zwischen Mandatsträgern in unterschiedlichen demokratischen Gremien; z. B. Entwicklung von Online-Verfahren zur gleichzeitigen Kommentierung von Texten, Graphiken und Tabellen durch bis zu 30 Teilnehmern.
 Auftraggeber: Landesregierung
- 2007 **ISM-O**
 Einführung von ISM-O an Bord von Containerschiffen einer Reederei
- 2007 **Migration**
 Verfahrensbegleitung bei Transformationsprozessen in der Modernisierung von Anwendungen (z. B. aus dem Bereich COBOL)
 Kooperation mit einem Systemhaus

- 2007 **TeLo-Bau**
 Erweiterung von TeLo-Bau für den Einsatz in der Tiefbaubranche durch Erfassung der Geräte-Betriebszeiten und Entwicklung entsprechender Manangement-Übersichten im Online-Verfahren.
 Auftraggeber: Tiefbaufirma
- 2007 **Medatrans Rescue**
 Konzeptionsentwicklung und Aufbau von Pilotregionen zur Umsetzung der Software-Entwicklung zur Daten- und Abstimmungslogik der kompletten medizinischen Rettungsstrecke.
 Auftraggeber: Unternehmen
- 2008 **ISM-O**
 Transfer und Umsetzung von ISM-O Erkenntnisse zum Aufbau in den GL-Shipmanager als generalisiertes Reportingverfahren zwischen Schiff und Reedereien
 Auftraggeber: Software-Unternehmen
- 2008 **TMSA**
 Grundlagenentwicklung zur Umsetzung von TMSA-Anforderungen an die Schifffahrt. Fokus: Instrumententwicklung zur nachhaltigen Unterstützung der Organisationsentwicklung in der Handelsschifffahrt.
 Auftraggeber: Software-Unternehmen
- 2008 **MandaFit**
 Fortentwicklung des Prototypen in ein Produkt. Implementierung bei einem Kunden für den täglichen Betrieb
 Eigenentwicklung
- 2008-2009 **CheckIn-Ablauf**
 Umfangreiche empirische Untersuchungen des gesamten CheckIn-Ablaufs; Begleitung und Messungen bis zur Phase Off Blocks von mehr als 120 Personen.
 Auftraggeber: Luftfahrt Unternehmen
- 2008-2009 **Incident-Management**
 Vertrieb und Beratung der ISM Software Lösung in Reedereien
 In Kooperation mit Software-Unternehmen

- 2009 **MandaFit**
 Implemenierung der Software-Lösung in der größten Gemein-
 de von Schleswig-Holstein; u.a. stehen Portal, Webservices
 und mehr als 20.000 Seiten im Dokumentenmanagement onli-
 ne zur Verfügung; ASP-Modus
 Auftraggeber: die Gemeinde
- 2009-2010 **SAAG**
 Entwicklung eines innovativen Verfahrens zur Aktivierung der
 Personen an Bord von Handelsschiffen zur Herstellung situati-
 ver Aufmerksamkeit von Gruppen vor der Durchführung kriti-
 scher Situationen anhand von Gefährdungsanalysen. Entwick-
 lung einer unterstützenden Software-Lösung.
 Auftraggeber: Eigenentwicklung; Vorbereitung eines Beantra-
 gungsverfahrens
- 2009 **TopicManager**
 Zur Optimierung von Linienbesprechung Entwicklung eines
 Softwaresystems und Dienstleistungen zum werorientierten
 Themenmanagement in Besprechungsprozessen.
 Kooperation mit unterschiedlichen Organisationen
- 2010 **Konzept Machbarkeitsstudie**
 Ausarbeitungen einer Machbarkeitsstudie zur Umsetzung von
 Strukturentwicklungen im Gesundheitssektor der Region Lore-
 to, Peru. Durchführungskonzeptionen für 6 Themenbereichen
 und Bearbeitung der vertraglichen Rahmenbedingungen.
 Auftraggeber: Unternehmen
- 2010 **SoftValue GmbH**
 Gründung und Aufbau einer Gesellschaft zur Vermarktung und
 zum Betrieb von Software-Produkten, die im Institut HAO ent-
 wickelt wurden, sowie den dazugehörigen Dienstleistungen.
 Konzeptionsentwicklung und Realisierung der Struktur für In-
 vestoren.
- 2010 **TeLo-Bau**
 Vermarktungsstrategien und Betriebskonzeption für TeLo-Bau.
 Aufbau einer Zusammenarbeit mit externem Vertrieb und Mar-
 keting.

- 2011 **Gesundheitswesen**
 Aufbau von Machbarkeitsstudien für die Fortentwicklung der baulichen und infrastrukturellen Bedingungen zur Verbesserung des Gesundheitswesens in mehreren Bezirken von Peru. Kooperation zum Projektdesign
 Auftraggeber: Entwicklungsgesellschaft
- 2011 **TeLo-Bau**
 Entwicklung und Aufbau einer vereinfachten Einsatzmöglichkeit von TeLo-Bau für Smartphones und unterschiedliche Branchen. Spezialkonzept für den Einsatz über Großhändler.
 Auftraggeber: Großhändler
- 2011 **WebPräsenz**
 Positionierung und umfangreiche Reorganisation einer Web-Präsenz für einen Verband unter nutzerorientierter Navigation und Inthalttaufbereitung.
 Auftraggeber: der Verband
- 2012 **Produktionslinie Häuser**
 Strukturaufbau zur Produktion von standardisierten Häusern. Aufbereitung und Prüfung der Ressourcen, Finanzierungen und produktionstechnischen Bedingungen. Berücksichtigung der infrastrukturellen und organisationskulturellen Bedingungen in einem afrikanischen Land. Umfangreiche Vor-Ort-Erkundungen. Kooperationsprojekt
 Auftraggeber: Investor
- 2012 **Psychische Belastungen und Beanspruchungen**
 Erfassung und Strukturierung von Belastungsfeldern sowie Änderungsmaßnahmen von psychisch beanspruchenden Bedingungen in einer Großorganisation. Unterscheidung zentraler und dezentraler Wirkungszusammenhänge. Einbeziehung individueller und organisationaler Handlungsmöglichkeiten
 Auftraggeber: Organisation



**Hamburgisches Institut für
Arbeitswissenschaft und
Organisationsentwicklung**

Institut HAO
Allermöher Deich 370
21037 Hamburg

Telefon: 0 – 40 – 4 808 345
Telefax: 0 – 40 – 4 808 363

Internet: www.institut-hao.de